



COMUNE DI FANO

Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale per **ADDETTO ALLE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA**

**Finanziato dalla Regione Marche con DDPF n. 54/BIT del 28.5.2020 Cod. 1017846
POR MARCHE FSE 2014-2020 – ASSE 1 P.Inv 8.1 R.A. 8.5 TdA 8.1.B**

Ente gestore: Comune di Fano

FINALITÀ DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il corso di formazione professionale è finalizzato al conseguimento della qualifica corrispondente all'intero profilo (n. 3) di "Addetto alle attività di promozione e accoglienza turistica" (3 EQF - 500 ORE più 8 di esame).

L'obiettivo è formare personale in grado di svolgere le attività di promozione ed accoglienza turistica, occupandosi dell'accoglienza dei turisti e visitatori di un determinato territorio/struttura turistica, assistendoli nella fruizione dei servizi scelti, fornendo informazioni relative alle offerte esistenti e raccogliendo feedback rispetto al gradimento/soddisfazione.

Al termine del percorso l'allievo potrà svolgere la propria attività presso imprese turistiche che si occupano di produzione ed organizzazione di viaggi, aziende di promozione turistica pubbliche o a partecipazione pubblica che forniscono assistenza ai turisti, uffici d'informazione turistica dislocati sul territorio di competenza e consorzi o associazioni del territorio che operano nel settore di riferimento.

Un altro aspetto importante è la presenza di un periodo di stage che si svolgerà presso realtà imprenditoriali e presso enti pubblici presenti a livello territoriale, dando ai partecipanti la possibilità di misurarsi con uno spazio dedicato alla progettazione ed organizzazione sia di eventi e congressi che di attività fieristiche ed espositive. Per ciascuna giornata di stage della durata di almeno 6 ore si riconoscerà all'allievo un buono pasto del valore di € 5,00.

DESTINATARI E REQUISITI

Il corso, completamente gratuito, è rivolto a n. 15 partecipanti (+ 3 uditori) con i seguenti requisiti: disoccupati e/o inoccupati residenti o domiciliati nella Regione Marche, in possesso del Diploma di scuola secondaria superiore coerente rispetto ai contenuti del corso.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Per poter formalizzare l'iscrizione è necessario presentare la seguente documentazione:

- Domanda di partecipazione all'intervento debitamente compilata, utilizzando esclusivamente gli appositi moduli disponibili presso la sede del Comune di Fano, o scaricabili dal sito (mod. Placement)
- Copia del documento d'identità
- Curriculum vitae in formato europeo

Le domande dovranno pervenire entro il **10.12.2020** attraverso una delle seguenti modalità:

- A mezzo raccomandata A/R/ all'indirizzo Sindaco Comune di Fano Ufficio Protocollo Via S. Francesco D'Assisi n.76 61032 Fano –PU
- A mano presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Fano negli orari di apertura al pubblico

In entrambi i casi apporre sulla busta la seguente dicitura: contiene domanda per Corso di formazione Addetto alle attività di promozione turistica).

- Tramite PEC all'indirizzo comune.fano@emarche.it

Nel caso di invio tramite posta raccomandata a/r si tiene conto del timbro di accettazione dell'ufficio postale.

Le domande pervenute dopo la data indicata e/o incomplete e/o con modelli difformi rispetto a quelli previsti non saranno ritenute valide.

SELEZIONI

Si procederà alla selezione come previsto dalla DGR n. 19/2020, fermo restando la verifica dei requisiti d'accesso al corso.

La selezione verterà su una valutazione dei curricula, una prova culturale riferita ai saperi di base e alle materie che saranno oggetto dell'intervento formativo, ed un colloquio motivazionale, mirato a verificare le attitudini specifiche dei candidati, in funzione dell'attività formativa.

I candidati si dovranno presentare muniti di documento di riconoscimento.

La data e la sede della selezione verranno comunicate in seguito, e verrà svolta nel rispetto delle misure AntiCovid (potrebbe svolgersi on-line in caso di nuove disposizioni ministeriali o regionali).

DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il corso ha una durata totale di 500 ore, di cui 350 di attività d'aula ((lezioni frontali, attività laboratoriali) e 150 di stage. L'inizio delle lezioni è previsto per il mese di Dicembre 2020; la sede del corso sarà a Fano in aula nel rispetto delle norme AntiCovid, ma è tuttavia prevista la formazione in modalità FAD come da DGR nn.311/2020 e 514/2020 in base all'evolversi dell'emergenza sanitaria.

PROGRAMMA DIDATTICO

- Orientamento e bilancio delle competenze (8 Ore)
- UC 2009 - Sicurezza sui luoghi di lavoro (12 Ore) con Certificazione finale
- UC 77 - Marketing Turistico e Culturale (116 Ore)
- UC 36 - Principali riferimenti legislativi e normativi (12 Ore)
- UC 68 - Raccolta, Selezione e catalogazione delle informazioni turistiche (22 Ore)
- UC 36 /UC 77 - Inglese Tecnico (50 Ore)
- UC 10000 - Tecniche di Monitoraggio e valutazione del servizio turistico (20 Ore)
- UC 36 - Tecniche e modalità di Accoglienza e Ricevimento del Cliente (50 Ore)
- UC 36 - UC 68 - UC 77 – UC2009 – UC 10000 - Project work (60 Ore)
- Stage (150 Ore)
- Esame (8 ore)

TITOLO RILASCIATO

Il corso di formazione professionale è finalizzato al conseguimento della qualifica di "Addetto alle attività di promozione e accoglienza turistica" (Denominazione Profilo n. 3, 3 EQF – Repertorio Regionale Profili Professionali). Al termine del percorso, agli allievi che avranno frequentato almeno il 75% del monte ore previsto ed avranno superato l'esame finale, sarà rilasciato l'Attestato di qualifica del profilo inerente.

PRESENTAZIONE CORSO

Al Corso sarà data adeguata pubblicizzazione e verrà presentato con modalità e tempi oggetto di successiva comunicazione.

PER INFORMAZIONI

Servizio Cultura Comune di Fano
Tel: 0721/887400
email: cultura@comune.fano.pu.it