



Cometa
consulting firm

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

“Gestione della Relazione con la Clientela a rischio Ludopatia”

Obbligo formativo per titolari e operatori di sale da gioco (L.R. n. 3/2017 e DGR. 841/2017)

Gent.le Esercente ,

Con la presente siamo ad informarla sulla possibilità di partecipare al corso “Gestione della Relazione con la Clientela a rischio Ludopatia” che **COMETA SRL UNIPERSONALE** promuove a seguito autorizzazione ricevuta dalla Regione Marche.

Soggetti destinatari: gli esercenti, il personale impiegato nelle sale da gioco o da biliardo, nonché negli altri esercizi commerciali pubblici o circoli privati ed associazioni o nelle aree aperte al pubblico, autorizzati alla pratica del gioco o all’installazione di apparecchi da gioco ai sensi degli articoli 86 e 88 del R.D. n. 773/1931 (Approvazione del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza), in attuazione della L.R. n. 3/2017 – “Norme per la prevenzione e il trattamento del gioco d’azzardo patologico e della dipendenza da nuove tecnologie e social network”. I suddetti destinatari sono tenuti obbligatoriamente a partecipare al corso di formazione entro un anno dall’entrata in vigore della legge, ossia entro il 3 marzo 2018. I nuovi gestori dovranno assolvere il suddetto obbligo formativo entro 6 mesi dalla data di installazione delle apparecchiature da gioco. Il suddetto corso avrà validità per 4 anni.

Periodo: il Calendario verrà comunicato in seguito e previa autorizzazione avvio corso.

Sede: le sedi verranno concordate in seguito a seconda della provenienza dei beneficiari. In ogni caso il più vicino possibile al luogo di lavoro o di residenza e su ciascuna Provincia .

*riserviamo la possibilità di attivare classi direttamente presso singoli esercizi, previa verifica di idoneità locali e con numero minimo di partecipanti, da valutare sulla base delle richieste che perverranno.

Durata Corso: 12 ore (3 mezza giornate) con calendario da definire alla composizione della classe

Formazione in aula: 12 ore comprensivo di esame finale

Specifica del programma:

a. Disciplina nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d’azzardo.	2 ore
b. Definizione e caratteristiche del gioco d’azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza.	6 ore
c. Indicatori di comportamenti patologici negli avventori.	
d. Diritti, doveri, compiti e ruolo dei gestori di sale da gioco con particolare riferimento all’adozione di comportamenti di prevenzione, contrasto e riduzione del rischio di dipendenza da parte dei relativi clienti.	
e. Definizioni e aspetti della dipendenza da gioco d’azzardo.	4 ore
f. Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente potenzialmente a rischio di ludopatia.	
g. Reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia.	

Il costo è quantificato in € 100,00 + Iva cada partecipante. Il pagamento dovrà avvenire anticipato all’avvio del corso ed a sottoscrizione del presente modulo .

Conto intestato a **Cometa srl unipersonale** - IBAN **IT43Y0882613300000010162104**

Causale versamento : ISCRIZIONE CORSO LR. 3/2017

N.B. Per eventuali rinunce da parte del partecipante le stesse dovranno essere inviate a mezzo posta raccomandata all’indirizzo Cometa srl unipersonale via L. Einaudi 88 – 61032

Fano entro e non oltre 15 gg prima dell’avvio del corso e sarà comunque addebitato il 50% del costo del corso. Qualora non pervenisse rinuncia formale come sopra indicato il costo del corso non sarà rimborsato, ne tantomeno questo ente garantirà l’avvio di altro corso in altre date successive.



cometa
consulting firm

(Eventuali recuperi rispetto ai calendari programmati saranno quotati a parte)

Per maggiori chiarimenti e/o informazioni siamo disponibili ai seguenti recapiti:

Dott.ssa Silvia Marsili e Dott.ssa Erika Landini allo 0721/855039 e-mail s.marsili@consultingmeta.it - info@consultingmeta.it

I CORSI SARANNO AVVIATI AL RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DI APRTICIPANTI PER CIASCUNA CLASSE E SEDE .

Per procedere con l'iscrizione , si prega compilare la tabella sotto riportata con tutti i dati richiesti ed inviare a mezzo e-mail all'indirizzo info@consultingmeta.it o via fax 0721/857357

Dati Azienda:

Denominazione Azienda	
Indirizzo sede aziendale	
Codice fiscale/Partita IVA	
CCNL	
CODICE ATECO 2007	
Email	
Telefono/Fax	

Partecipanti (*aggiungere caselle se i partecipanti sono più di sei):

	Nome cognome	Data e luogo di Nascita	Mansione
1			
2			
3			
4			
5			
6			

PER ACCETTAZIONE

Timbro dell'azienda e firma del Responsabile Aziendale

Informativa privacy (D. Lgs 196/2003)

(Ai sensi della legge sulla Privacy 196/03 i dati contenuti nel modulo verranno esclusivamente utilizzati ai fini della predisposizione della pratica richiesta da parte di Cometa srl uni personale e non costituiranno oggetto di comunicazione e diffusione. Per maggiore chiarezza su quanto riferito e per esercitare i diritti di accesso, correzione, aggiornamento ed opposizione al trattamento, potrà rivolgersi a Cometa srl uni personale ed, in particolare, al Legale Rappresentante .